

**Анализ проведенного анкетирования обучающихся по основной профессиональной образовательной программе подготовки
43.02.15 Поварское и кондитерское дело ГПОУ ТТГ**

В целях изучения мнения студентов о качестве предоставляемых образовательных услуг и организации внеурочной работы техникуме с 05 по 17 декабря 2022 г. было проведено анкетирование. В нем приняли участие 89,6% обучающихся по основной профессиональной образовательной программе 43.02.15 Поварское и кондитерское дело. В т.ч. 47 студентов 1 курса, 44 студентов 2 курса, 31 3-го и 25 студентов 4-го курса.

На время проведения опроса 15% обучающихся совмещали работу с учебой, из них 46% работали постоянно.

Согласно опросу 78,3% респондентов ответили, что расписание до них доводится практически всегда своевременно, остальные затруднились ответить.

93% считают преподавателей пунктуальными и только 7 % ответили, что 14% опаздывают к началу пары.

Организацию пересдач в период повторной промежуточной аттестации оценили как «хорошая» - 68%, «скорее хорошая»-21%, «скорее плохая»- 7%, «плохая»-4%.

Электронно - информационными ресурсами: (moodle), электронной библиотекой на сайте техникума постоянно пользуются 79% обучающихся, остальные опрошенные пользуются периодически.

Начало и окончание занятий вполне удовлетворяют 91% и частично удовлетворяют 9 % респондентов.

Сайт техникума раз в неделю и несколько раз в месяц студенты посещают соответственно 64% и 36 %.

Группу техникума в ВКонтакте посещают чаще: 83% заходят на страницу сообщества ежедневно, 17% - раз в неделю.

Материально – техническая оснащенность учебных аудиторий удовлетворяет 87% респондентов, частично удовлетворяет 12%, 1% затруднились ответить.

Санитарно – гигиеническим состоянием учебных аудиторий удовлетворены 91% респондентов.

Столовую техникума посещают ежедневно – 82%, раз в неделю 9%, раз в месяц 7% и не посещают столовую 2% опрошенных.

100% респондентов чувствуют себя в безопасности, находясь в техникуме.

36% студентов принимают участие в учебных тематических мероприятиях (конкурсах, конференциях, круглых столах и др.), организуемых техникумом, 64 участвуют иногда.

При этом в культурно-массовых, спортивных мероприятиях, проводимых в техникуме в течение года, принимают участие 72%, 28 участвуют иногда.

По количеству мероприятий этого направления 82% считают, что их достаточно, 16% утверждают, что их недостаточно, оставшиеся 2% указывают на плотность и чрезмерную тематическую насыщенность. Организацию этих мероприятий оценили на «хорошо»-59%, «удовлетворительно»-34, «затруднились ответить»-7%.

Полностью проявить свои способности в плане творческого развития личности, по мнению опрошенных, могут 77%, сочли условия недостаточными для этого 8%, остальные затруднились ответить.

Работой сотрудников техникума и прочего учебно-вспомогательного персонала довольны 84% респондентов, 11% - скорее довольны, 5% ответили – «сложно оценить».

На вопрос «Насколько распространена в техникуме коррупция?» 100% написали, что ничего не знают об этом.

Пожелания по повышению качества предоставляемых услуг и организацию внеурочной работы в техникуме можно объединить в общее, как улучшение и дальнейшее развитие материально – технической базы, повышение уровня проводимых мероприятий.

В целом из проведенного анализа анкетирования студентов можно сделать вывод о достаточно высокой оценке деятельности коллектива техникума студентами по оценке качества предоставляемых услуг с последующим их улучшением.

Заместитель директора по УВР

И.Г. Часовских

